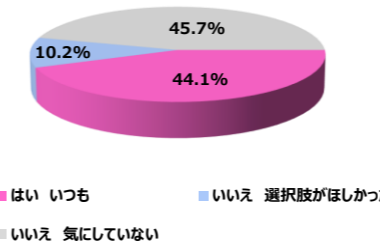


# 入院患者さま経験価値調査 アンケート結果

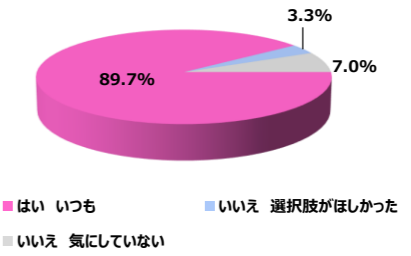
皆さまからいただいた評価を共有し、より良い病院づくりに取り組んでまいります。

実施日：令和5年6月1日（木）～6月30日（金） 回答数：446枚

【はじめに】 あなたはこの病院にいらっしゃる前に、病院を選ぶ選択肢がほかにありましたか？



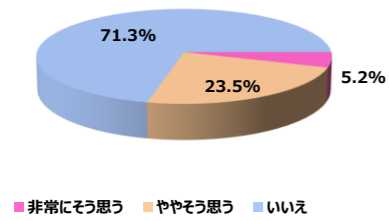
紹介元の医師は、あなたの健康状態や疾患等の診療情報を、適切に紹介先医師に提供したと思いませんか？



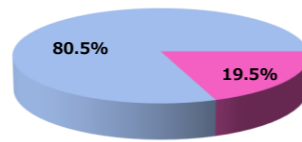
## 【入院患者共通】

## 【病院】

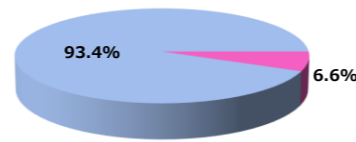
あなたが病院についてから、部屋に行くまで長い時間待たされたと感じましたか？



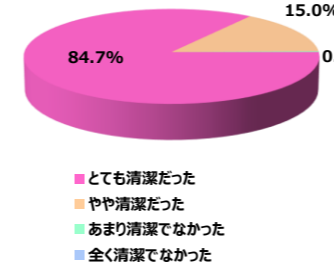
夜間他の患者による騒音はありましたか？



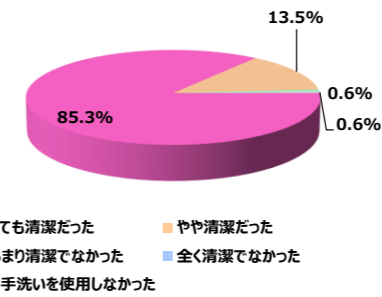
夜間職員による騒音はありましたか？



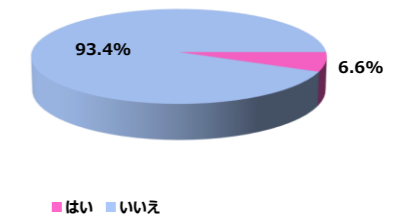
部屋はどの程度清潔でしたか？



お手洗いはどの程度清潔でしたか？

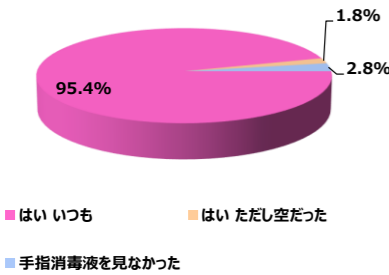


あなたは他の患者や来訪者により不安を感じましたか？

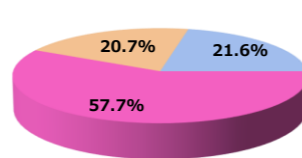


## 【医師の対応】

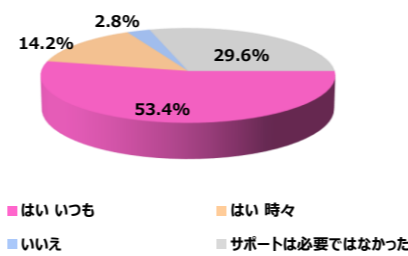
手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？



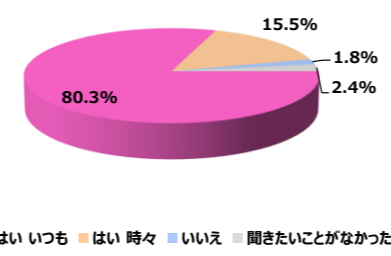
食事に関して、あなたの意思を尊重されましたか？



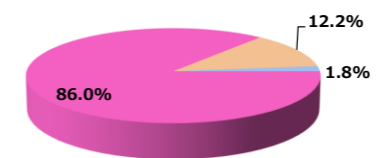
あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？



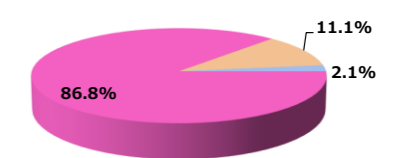
あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？



あなたは担当医を信頼していましたか？



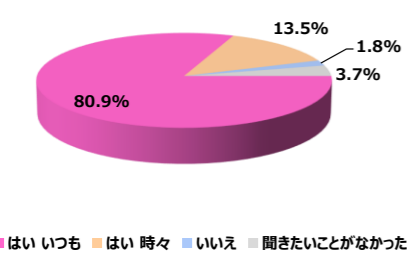
医師は誠実に対応しましたか？



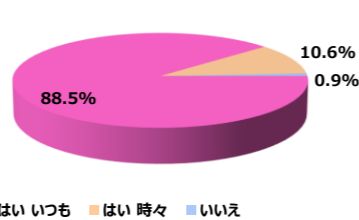
## 【看護師について】

## 【あなたのケア・治療】

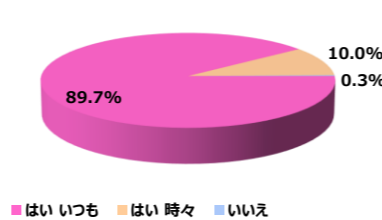
あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



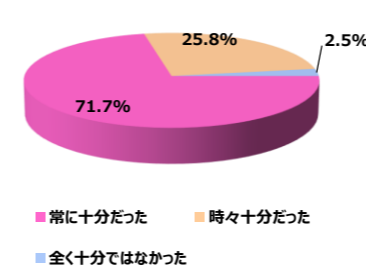
あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？



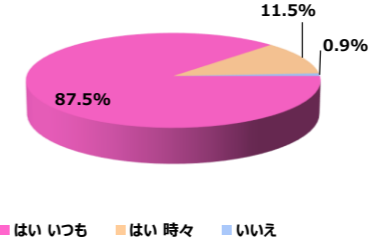
看護師は誠実に対応しましたか？



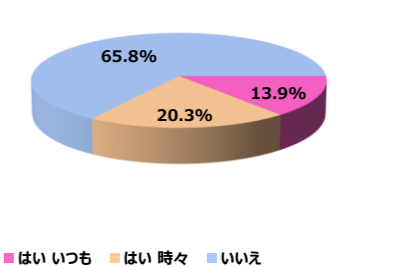
あなたのケアをするために、看護師の手は足りていると思いましたか？



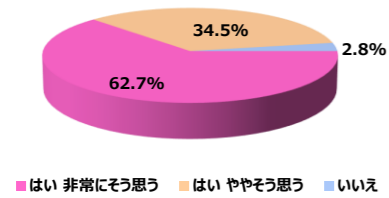
あなたのケアをするために、職員は協力して働いていましたか？



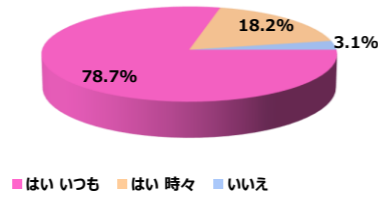
伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？



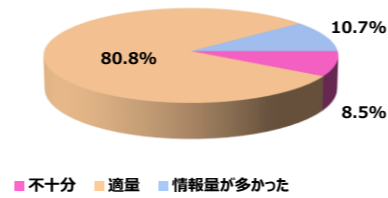
あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？



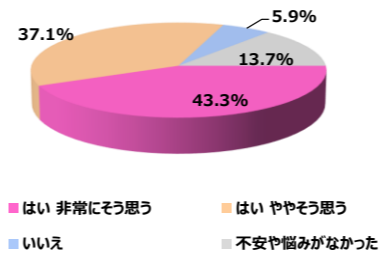
あなたは、自分の健康状態や治療方針に納得し、安心してきていましたか？



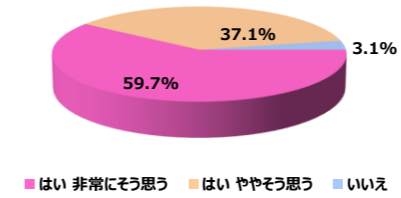
あなたは職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？



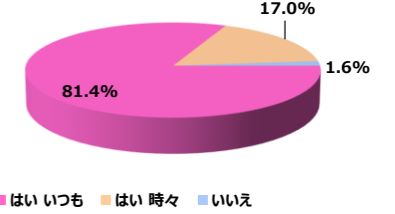
あなたの不安や悩みを話せる職員はいましたか？



入院中、あなたは職員から精神的なサポートを十分受けられたと感じましたか？

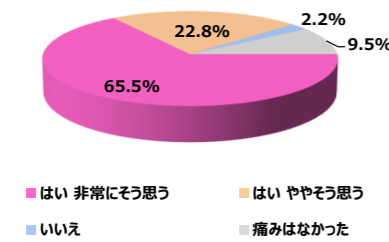


あなたの病状や治療方針について話す際、または検査・治療を行う際に、担当スタッフはあなたのプライバシーに十分配慮してましたか？

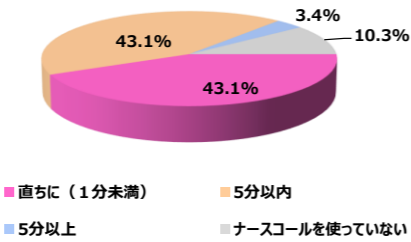


### 【手術・処置】

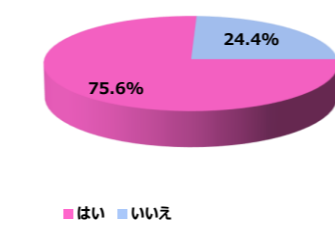
あなたは、痛みを和らげるケアを十分に提供されたと思いますか？



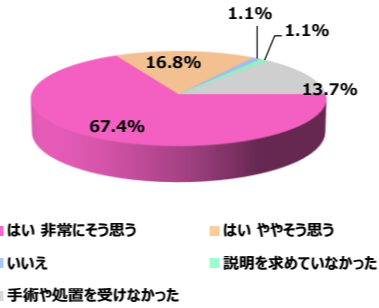
あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？



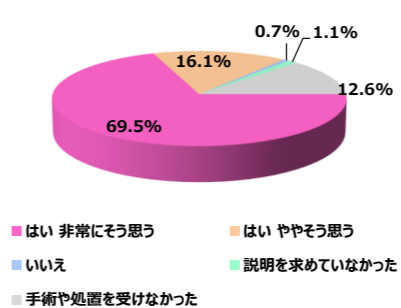
入院中、手術や処置を受けましたか？



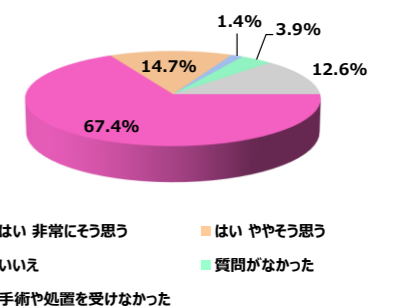
手術や処置の目的（効果や危険性など）を、あなたがわかるように説明されましたか？



あなたがどのような手術や処置を受けるか説明されましたか？

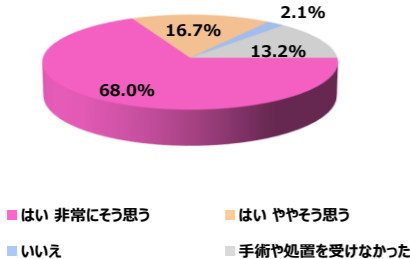


あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えられましたか？

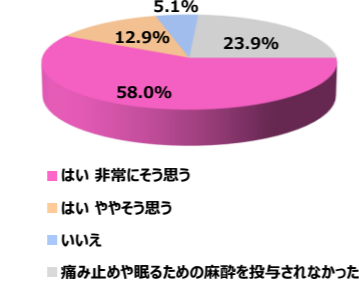


### 【手術・処置】

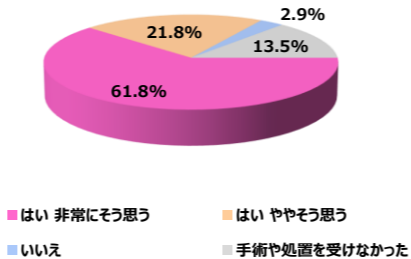
手術・処置をすることで、あなたがどのような状態になるのか伝えられましたか？



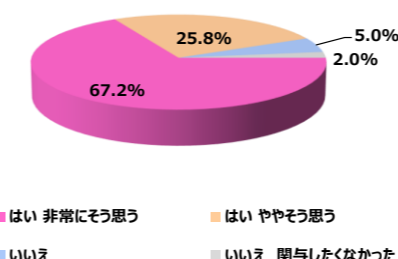
事前に、麻酔科医はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？



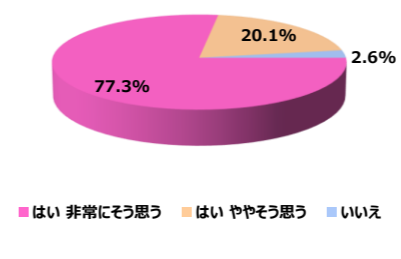
事後、手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？



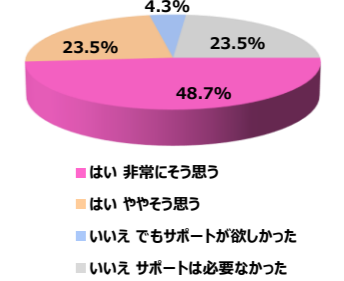
あなたは退院（転院）の決定をする際、自分の意思が反映されたと感じましたか？



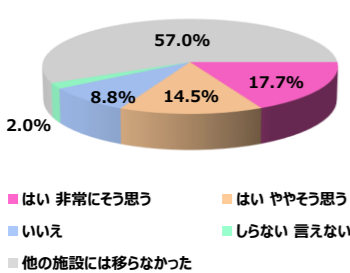
あなたは、退院（転院）日を十分に知らされてましたか？



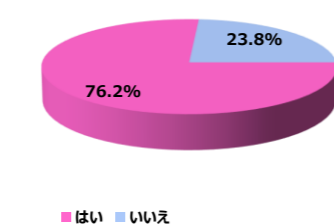
退院後の健康面や社会面のケアをしてくれる専門職から十分なサポートを得られましたか？



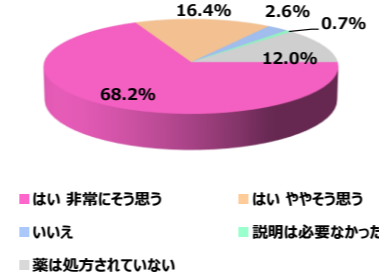
他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたか？



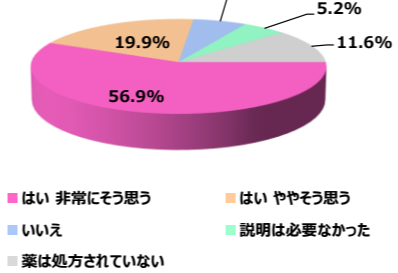
退院後に守らなければならない事を書面で提供されましたか？



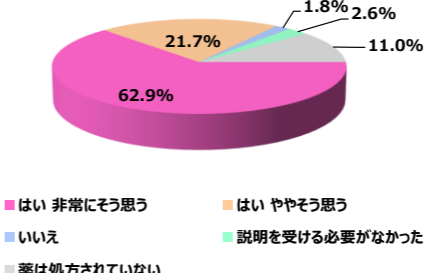
職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的を、あなたがわかるように説明しましたか？



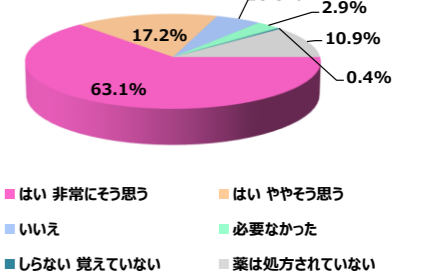
職員は、服用する薬の副作用を伝えましたか？



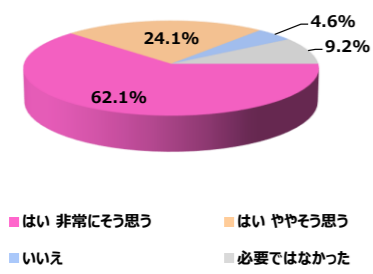
職員は、薬の服用方法をあなたがわかるように説明しましたか？



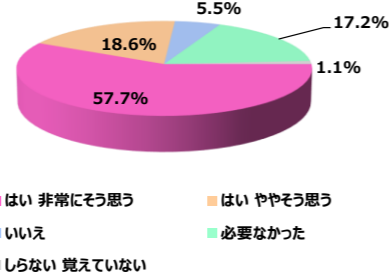
処方された薬の情報を書面で提供されましたか？



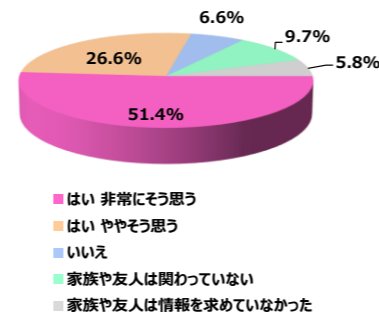
職員は、あなたが退院（転院）後に  
気をつけるべき症状を伝えましたか？



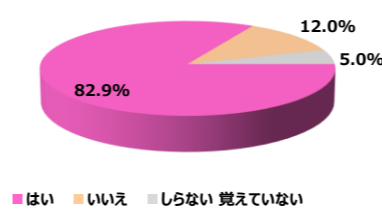
職員は、ご家族などの状況をみて  
退院（転院）時期を考慮しましたか？



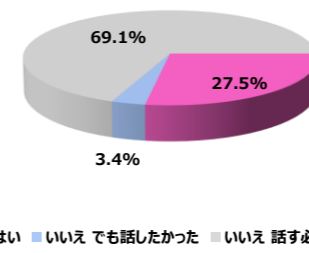
医師や看護師はご家族やご友人にあなたの  
ケアに必要な情報を全て伝えましたか？



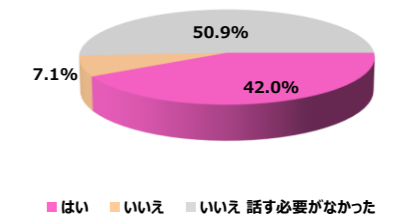
職員はあなたの退院（転院）後、健康状態や  
治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？



職員は退院後に使用する器具や自宅の  
改修の必要性をあなたと話しましたか？

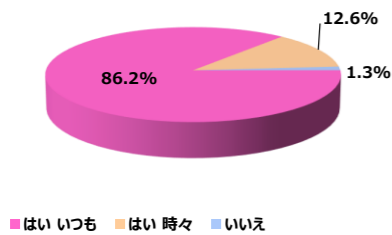


職員はあなたの退院後、継続して必要な  
医療・介護・福祉等のサービスを話しましたか？

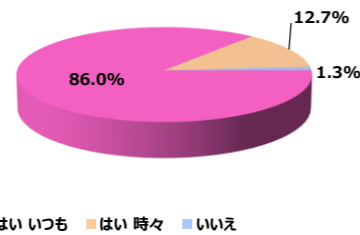


【全体】

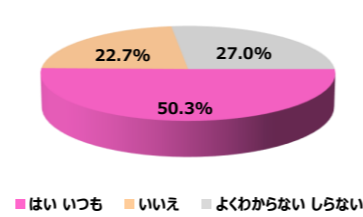
全体を通して、あなたは病院で人として  
大切にされたと感じましたか？



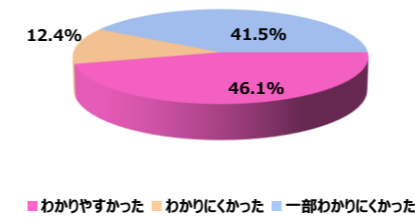
あなたの入院中、職員から十分なケアを  
受けられたと感じましたか？



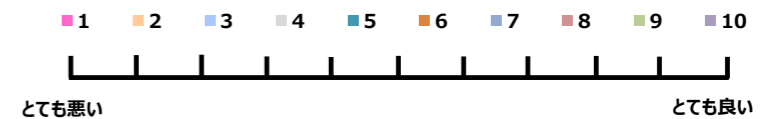
あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、  
称賛など）を伝える方法を知っていましたか？



この調査票の設問表現は分かりやすかったですか？

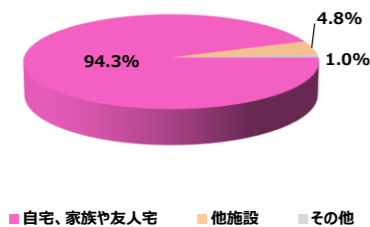


あなたの入院受診の経験はいかがでしたか？

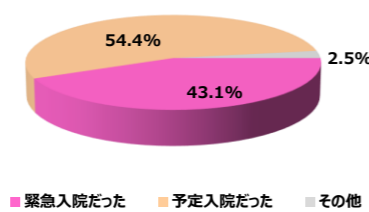


【その他】

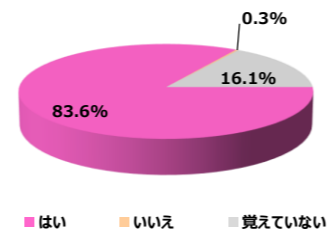
あなたは退院後、どちらに行きましたか？



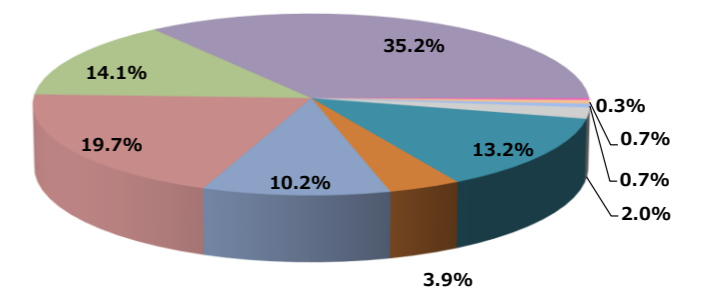
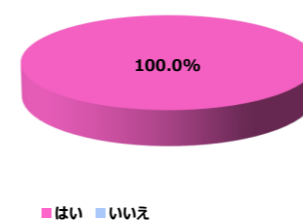
あなたの入院は以前から決まっていた予定入院  
でしたか？緊急入院でしたか？



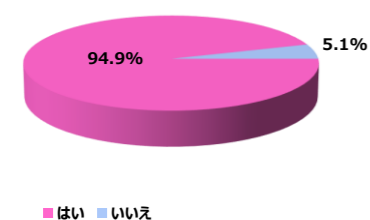
職員は、あなたの処置を行う前に  
手指消毒を行いましたか？



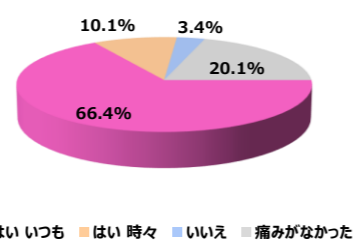
検査や注射の前、配膳時などに、職員はあなたに  
氏名と生年月日を質問し、本人確認を行いましたか？



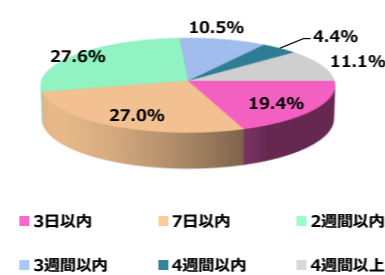
職員は受付時にあなたの痛みを確認しましたか？



職員は、あなたの痛みを和らげるための  
ケアを提供しましたか？



入院期間はどれくらいでしたか？



アンケートご協力ありがとうございました。

患者サービス推進委員会