

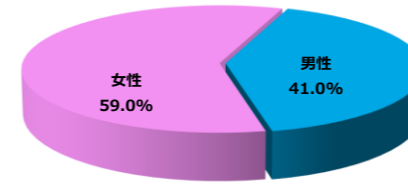
外来患者さま経験価値調査 アンケート結果

皆さまからいただいた評価を共有し、より良い病院づくりに取り組んでまいります。

実施日：令和5年6月12日（月）～16日（金） 回答数：450枚

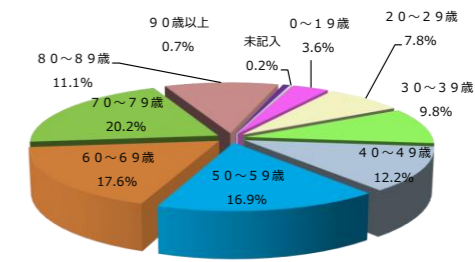
【男女別】

あなた（患者）は男性ですか？女性ですか？



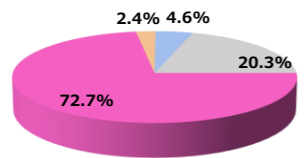
【年齢別】

あなた（患者）の年齢を教えてください。



【はじめに】

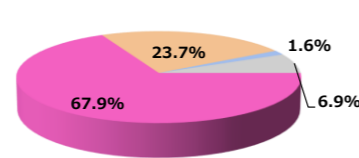
当院を受診されたきっかけを教えてください。



■ 紹介状 ■ ホームページ ■ 口コミ ■ その他

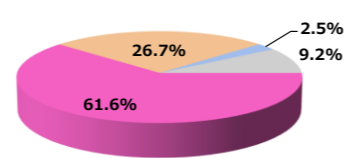
【病院】

駐車場はスムーズに利用できましたか？



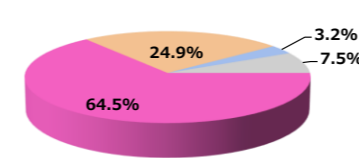
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 利用していない

院内の掲示物は分かりやすかったですか？



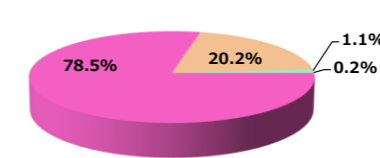
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 利用していない

院内の案内表示は行きたい場所へ移動する際の助けになりましたか？



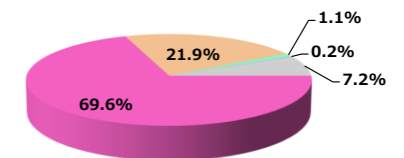
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 利用していない

待合はどの程度清潔でしたか？



■ とても清潔だった ■ やや清潔だった ■ あまり清潔でなかった ■ 全く清潔でなかった ■ 待合を使用しなかった

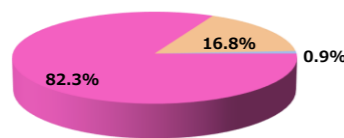
お手洗いはどの程度清潔でしたか？



■ とても清潔だった ■ やや清潔だった ■ あまり清潔でなかった ■ 全く清潔でなかった ■ お手洗いをしなかった

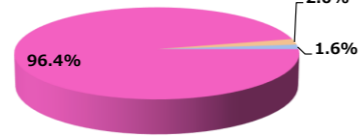
【受付・手続き】

手すりや段差などの安全対策は十分でしたか？



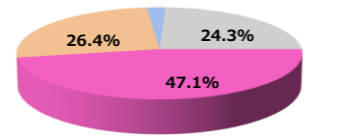
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ

手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？



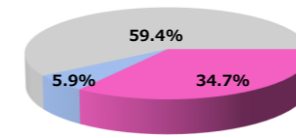
■ はい いつも ■ はい ただし空だった ■ 手指消毒液を見なかった

コンビニ・コーヒーショップの品揃えは十分でしたか？



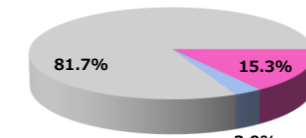
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 利用していない

当院のホームページには、あなたの知りたい情報が掲載されていましたか？



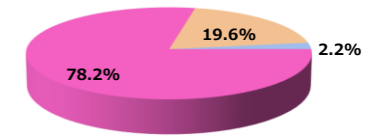
■ はい ■ いいえ ■ 閲覧していない

当院の広報誌「風流鯨（かぜながすくじら）」には、あなたの知りたい情報が掲載されていましたか？



■ はい ■ いいえ ■ 閲覧していない

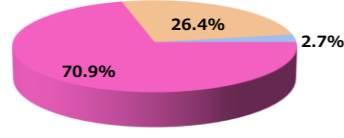
受付や手続きの方法を理解し、スムーズに行うことができましたか？



■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ

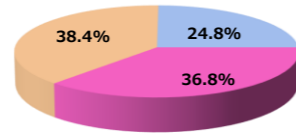
【待ち時間・予約あり】

外来受診の過程で、次にどの場所へ行けばよいのかすぐに分かりましたか？



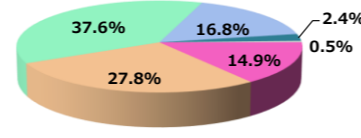
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ 分からなかった

外来診療費がどのくらいかかるか事前に知りたいと思いましたか？



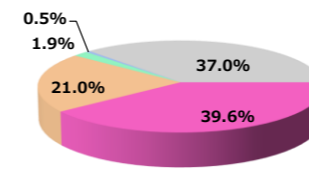
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ

予約時間から診察が始まるまでにどのくらい時間がかかりましたか？



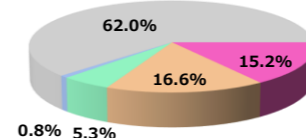
■ 時間どおり 時間より早く ■ 30分未満 ■ 30分~1時間未満 ■ 1時間~2時間未満 ■ 2時間以上 ■ 診察を受けなかった

検査受付後、採血を受けるまでにどのくらい時間がかかりましたか？



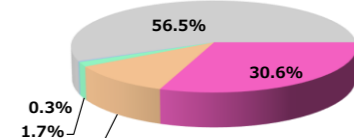
■ 30分未満 ■ 30分~1時間未満 ■ 1時間~2時間未満 ■ 2時間以上 ■ 検査を受けなかった

予約時間から超音波・心電図検査を受けるまでにどのくらい時間がかかりましたか？



■ 時間どおり 時間より早く ■ 30分未満 ■ 30分~1時間未満 ■ 1時間~2時間未満 ■ 2時間以上 ■ 検査を受けなかった

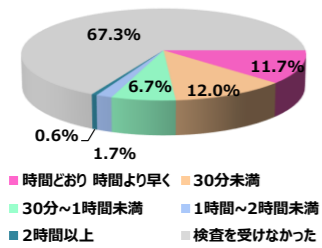
検査受付後、レントゲンを受けるまでにどのくらい時間がかかりましたか？



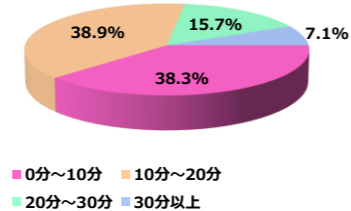
■ 30分未満 ■ 30分~1時間未満 ■ 1時間~2時間未満 ■ 2時間以上 ■ 検査を受けなかった

【待ち時間・予約なし】

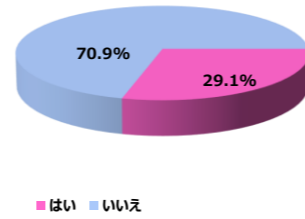
予約時間からCT・MRIを受けるまでにどのくらい時間がかかりましたか？



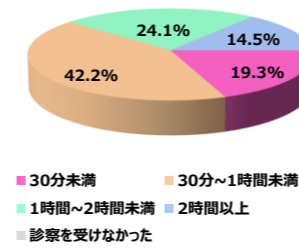
診察終了後、会計までにどのくらい時間がかかりましたか？



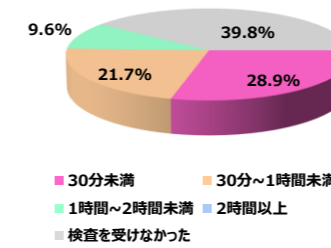
待ち時間について、職員から説明はありましたか？



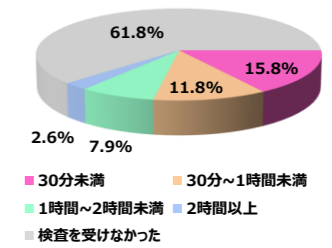
受付から診察が始まるまでにどのくらい時間がかかりましたか？



検査受付後、採血を受けるまでにどのくらい時間がかかりましたか？

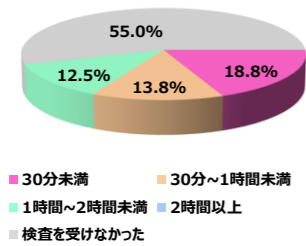


検査受付後、超音波・心電図検査を受けるまでにどのくらい時間がかかりましたか？

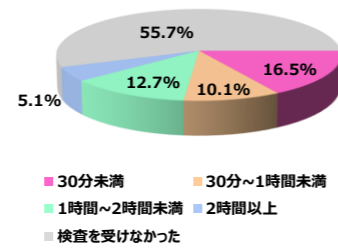


【診療全体】

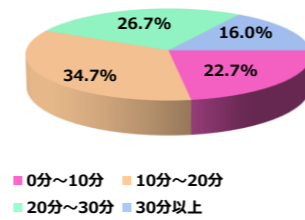
検査受付後、レントゲンを受けるまでにどのくらい時間がかかりましたか？



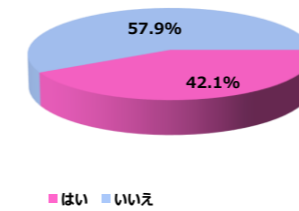
検査受付後、CT・MRIを受けるまでにどのくらい時間がかかりましたか？



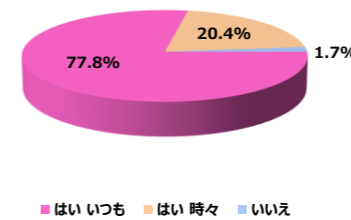
診察終了後、会計までにどのくらい時間がかかりましたか？



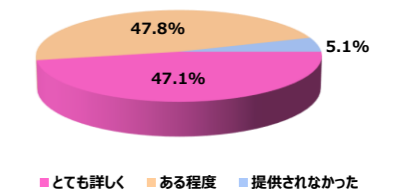
待ち時間について、職員から説明はありましたか？



外来受診の間、あなたのプライバシーは保護されていましたか？

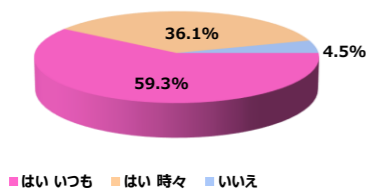


あなたの健康状態や今後の治療方針について、職員からどの程度の情報が提供されましたか？

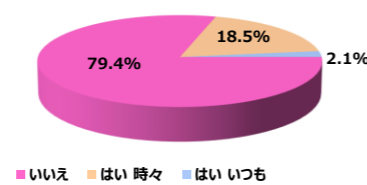


【診療全体】

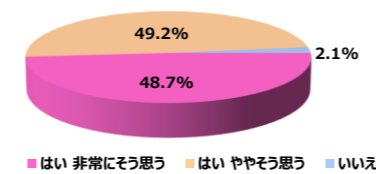
あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解しましたか？



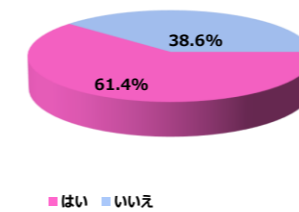
あなたに伝えられる情報は、職員によって違いがありましたか？



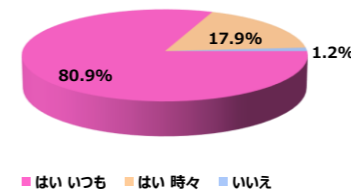
あなたの意思が検査や治療に反映されたと思いますか？



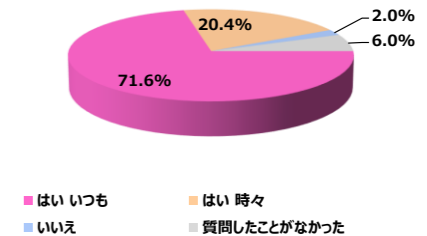
職員は、症状などについて気になることが出来た場合の連絡先を説明しましたか？



医師はあなたの話に耳を傾けましたか？

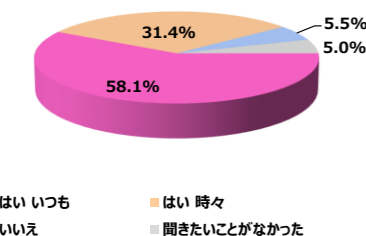


あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

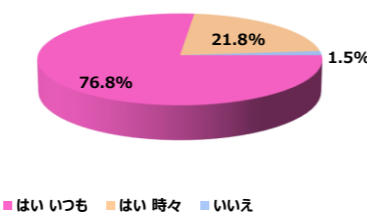


【看護師とのコミュニケーション】

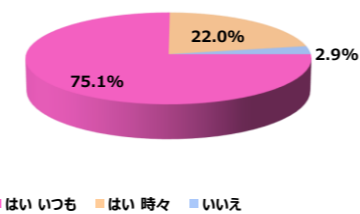
あなたは医師に伝えたいことや聞きたいことを全て話すことができましたか？



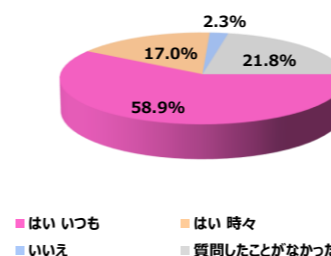
あなたは担当医を信頼していましたか？



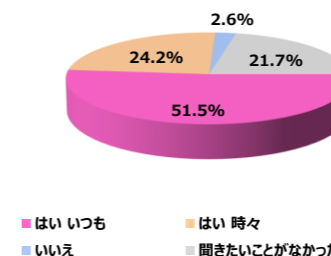
看護師はあなたの話に耳を傾けましたか？



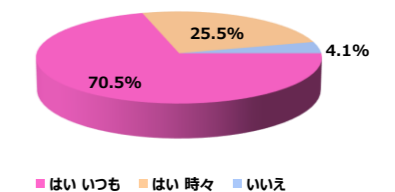
あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



あなたは看護師に伝えたいことや聞きたいことを全て話すことができましたか？



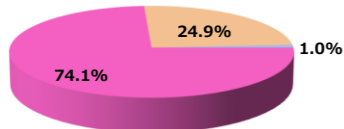
あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？



【検査・治療の説明】

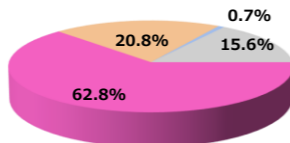
【患者安全】

あなたの症状に関して、医師はあなたが理解できるように説明しましたか？



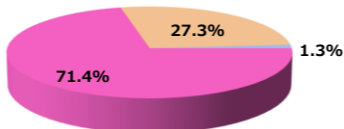
■ はい 非常にそう思う ■ はい ややそう思う ■ いいえ

検査の必要性や結果に関して、医師はあなたが理解できるように説明しましたか？



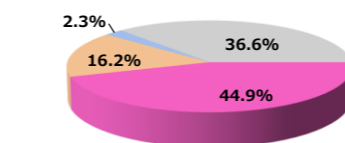
■ はい 非常にそう思う ■ はい ややそう思う ■ いいえ ■ 質問したことがなかった

治療の効果や結果に関して、医師はあなたが理解できるように説明しましたか？



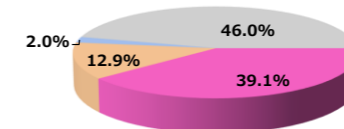
■ はい 非常にそう思う ■ はい ややそう思う ■ いいえ

採血や超音波・心電図検査などの検査を受ける際、検査技師はあなたが理解できるように説明しましたか？



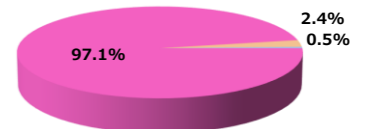
■ はい 非常にそう思う ■ はい ややそう思う ■ いいえ ■ 検査を受けなかった

レントゲンやCT・MRIなどの検査を受ける際、放射線技師はあなたが理解できるように説明しましたか？



■ はい 非常にそう思う ■ はい ややそう思う ■ いいえ ■ 検査を受けなかった

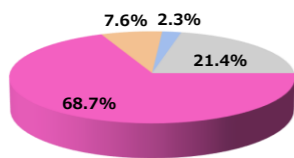
職員はあなたに氏名と生年月日を買問し、本人確認を行いましたか？



■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ

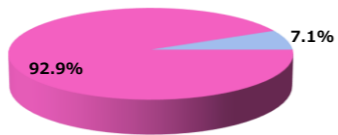
【職員の接遇】

職員はあなたの処置を行う前に手指消毒を行いましたか？



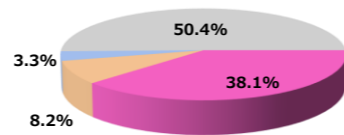
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 処置がなかった

職員は受付時にあなたの痛みを確認しましたか？



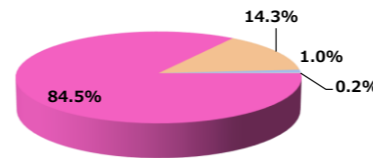
■ はい ■ いいえ

職員はあなたの痛みを和らげるためのケアを提供しましたか？



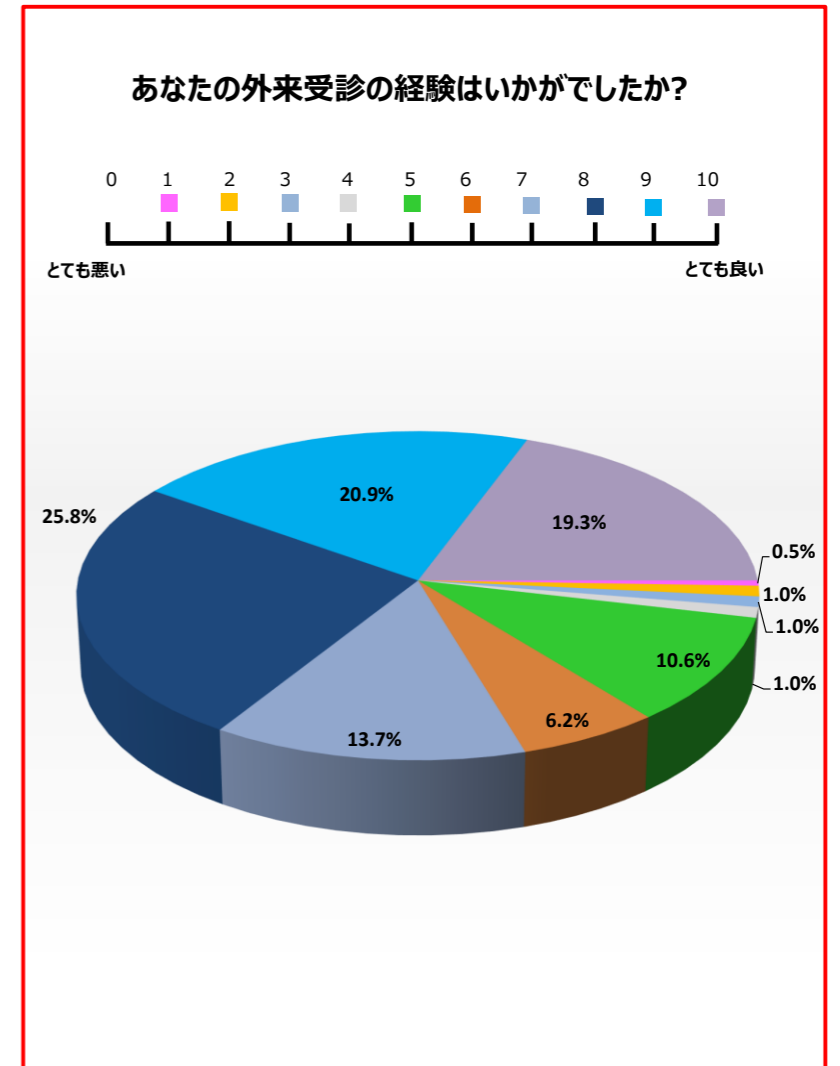
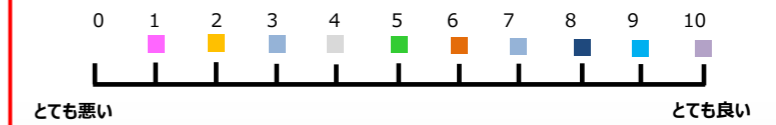
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 痛みがなかった

医師の言葉遣いや対応は、礼儀正しく誠実でしたか？

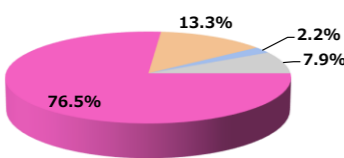


■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 接する機会がなかった

あなたの外来受診の経験はいかがでしたか？

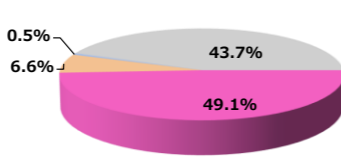


看護師の言葉遣いや対応は、礼儀正しく誠実でしたか？



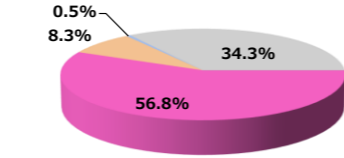
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 接する機会がなかった

放射線技師の言葉遣いや対応は、礼儀正しく誠実でしたか？



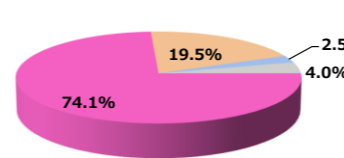
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 接する機会がなかった

検査技師の言葉遣いや対応は、礼儀正しく誠実でしたか？



■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 接する機会がなかった

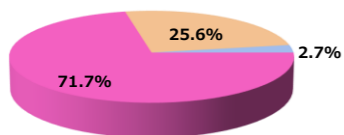
事務職員の言葉遣いや対応は、礼儀正しく誠実でしたか？



■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ ■ 接する機会がなかった

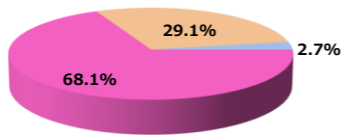
【全体】

合計を通して、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？



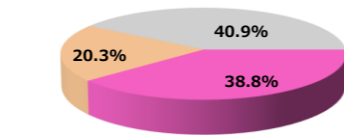
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ

あなたの外来受診中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？



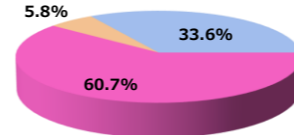
■ はい いつも ■ はい 時々 ■ いいえ

あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？



■ はい いつも ■ はい 時々 ■ よくわからない/知らない

この調査票の設問表現は分かりやすかったですか？



■ わかりやすかった ■ わかりにくかった ■ 一部わかりにくかった

アンケートご協力ありがとうございました。

患者サービス推進委員会