

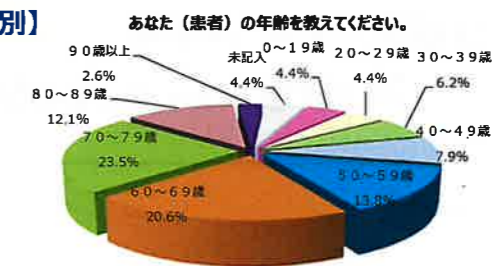
入院患者さま経験価値調査 アンケート結果

皆さまからいただいた評価を共有し、より良い病院づくりに取り組んでまいります。
 実施日：令和4年7月1日（金）～7月31日（日） 回答数：399枚

【男女別】 あなた（患者）は男性ですか？女性ですか？

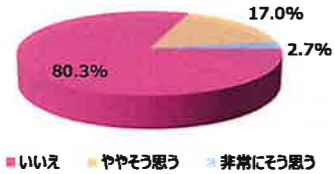


【年齢別】 あなた（患者）の年齢を教えてください。



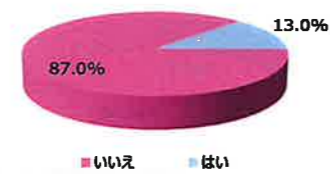
【入院患者共通】

あなたが病院についてから、部屋に行くまで長い時間待たされたと感じましたか？



【病院】

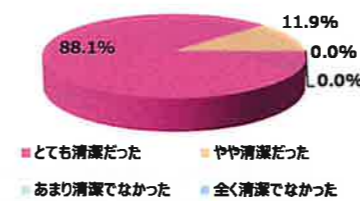
夜間他の患者による騒音はありましたか？



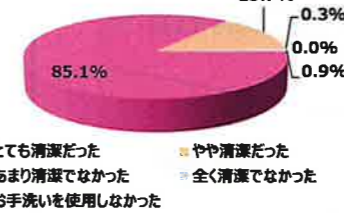
夜間職員による騒音はありましたか？



部屋はどの程度清潔でしたか？



お手洗いはどの程度清潔でしたか？



あなたは他の患者や来訪者により不安を感じましたか？

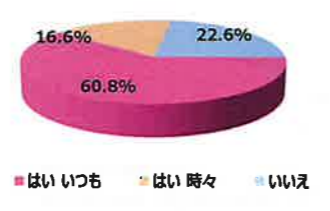


【医師の対応】

手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？



食事に関して、あなたの意思を尊重されましたか？



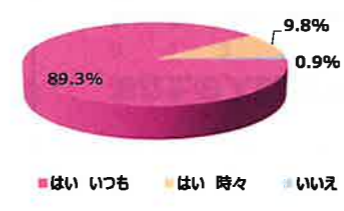
あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？



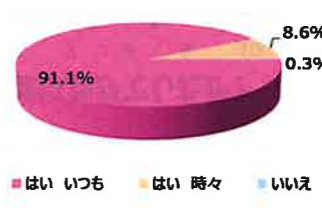
あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？



あなたは担当医を信頼していましたか？

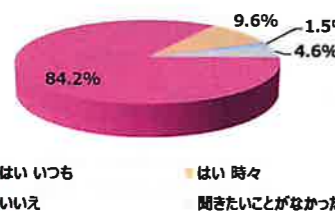


医師は誠実に対応しましたか？

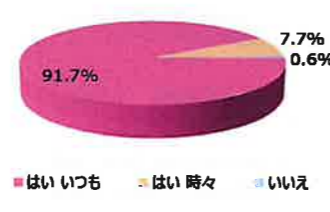


【看護師について】

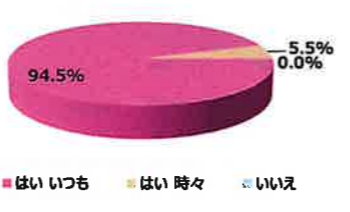
あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？



看護師は誠実に対応しましたか？



あなたのケアをするために、看護師の手は足りていると思えましたか？



【あなたのケア・治療】

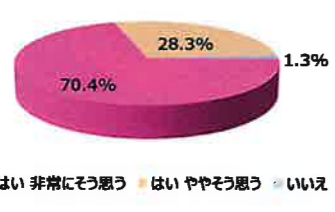
あなたのケアをするために、職員は協力して働いていましたか？



伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？



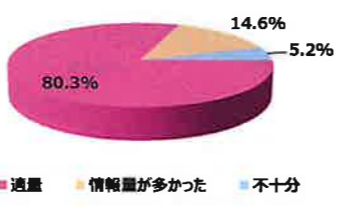
あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？



あなたは、自分の健康状態や治療方針に納得し、安心してきていましたか？



あなたは職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？



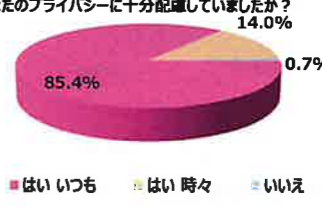
あなたの不安や悩みを話せる職員はいましたか？



入院中、あなたは職員から精神的なサポートを十分受けられたと感じましたか？

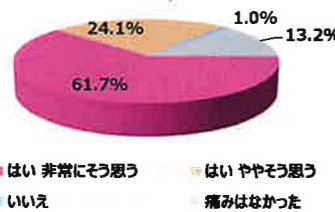


あなたの病状や治療方針についての話を、または検査・治療を行う際に、担当スタッフはあなたのプライバシーに十分配慮していましたか？



【手術・処置】

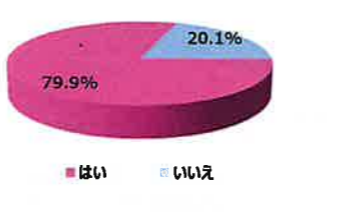
あなたは、痛みを和らげるケアを十分に提供されたと思えますか？



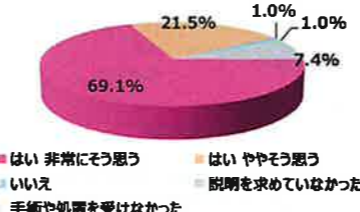
あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでのどのくらい待ちましたか？



入院中、手術や処置を受けましたか？



手術や処置の目的（効果や危険性など）、あなたがわかるように説明されましたか？



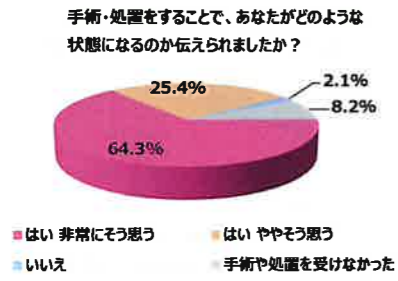
あなたがどのような手術や処置を受けるか説明されましたか？



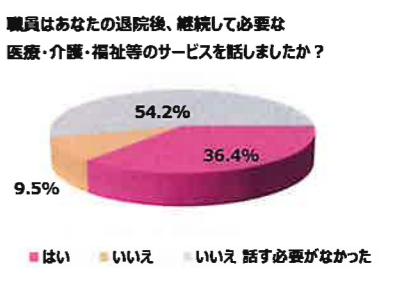
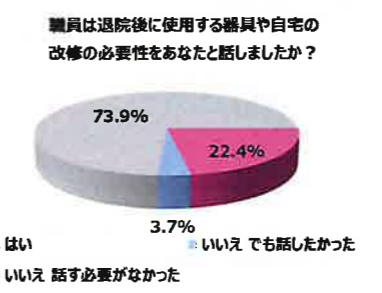
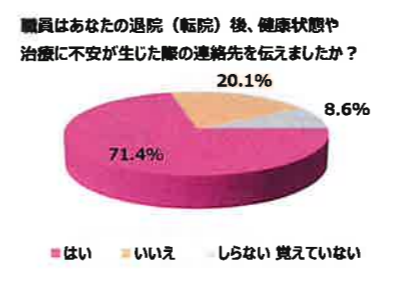
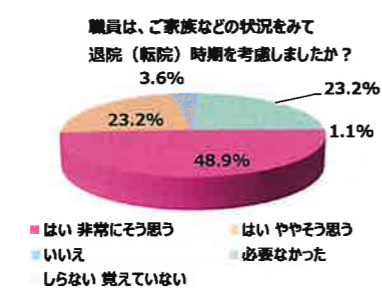
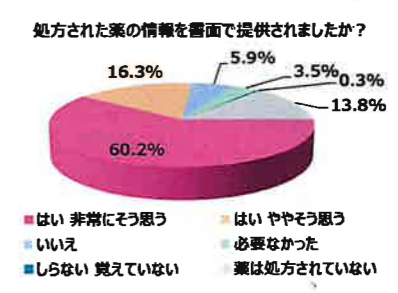
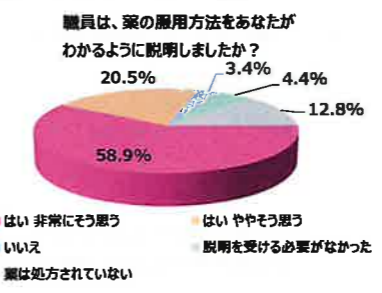
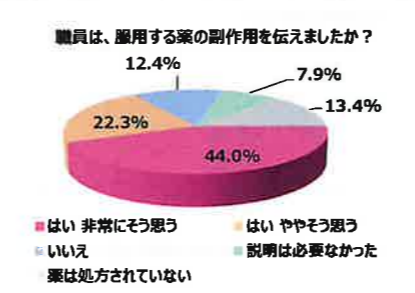
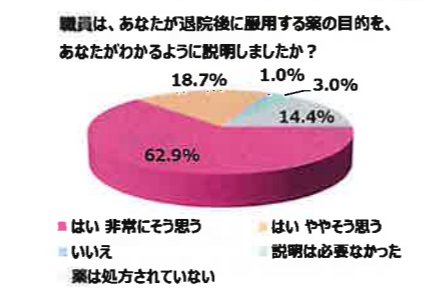
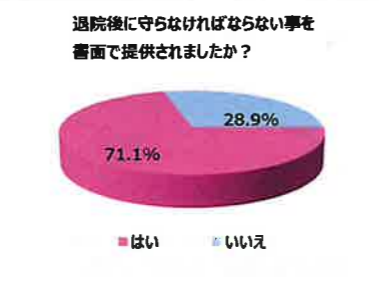
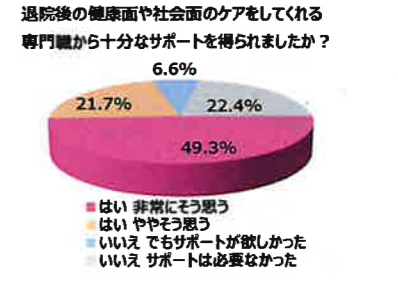
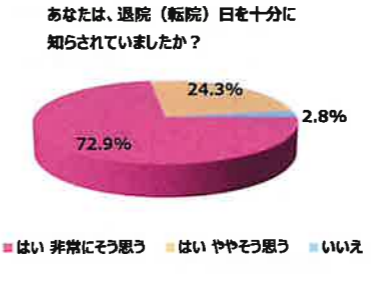
あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えられましたか？



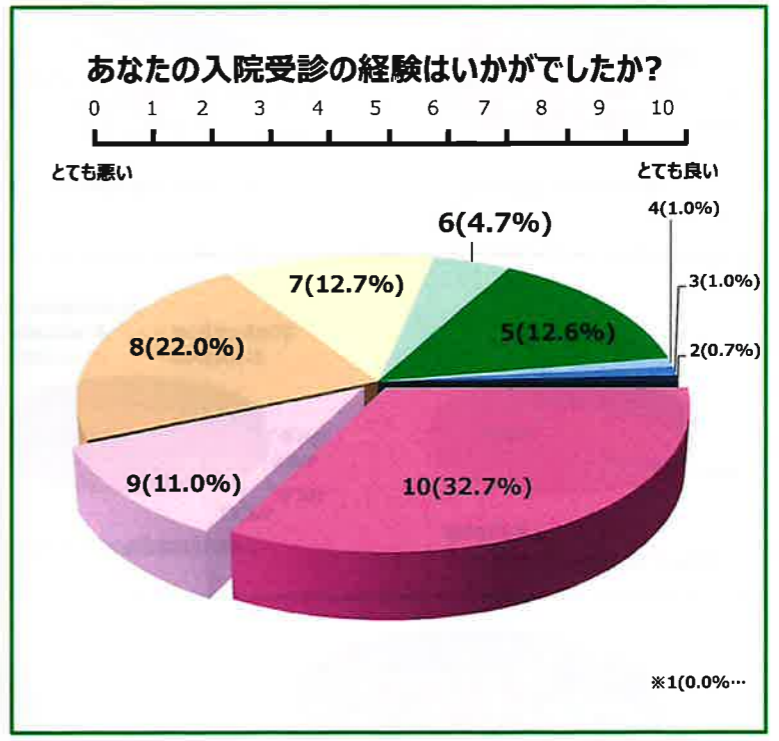
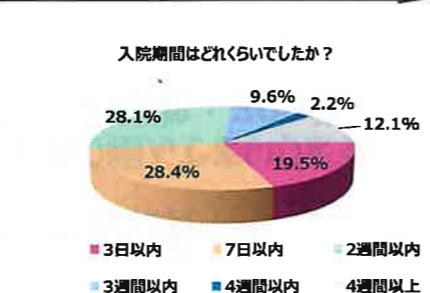
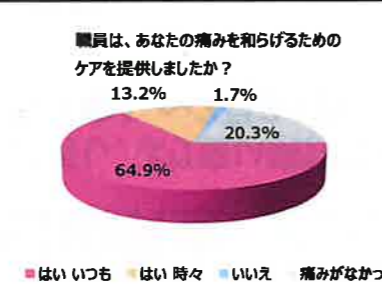
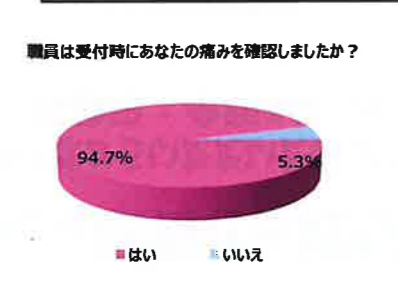
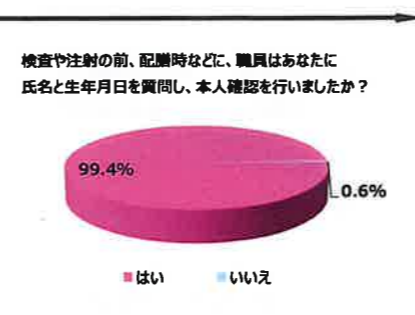
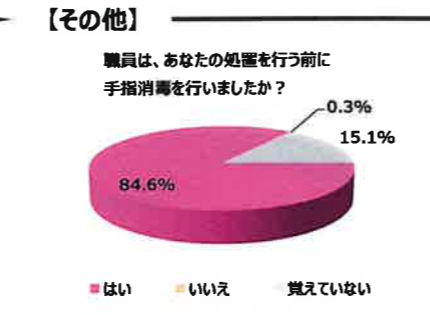
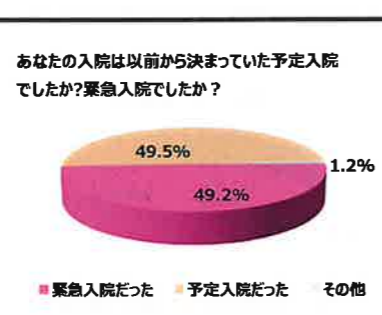
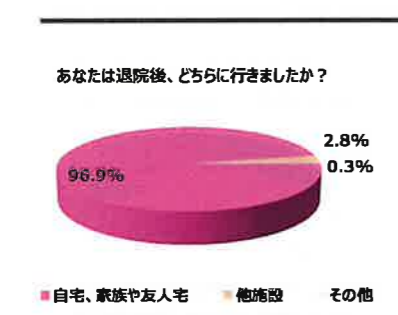
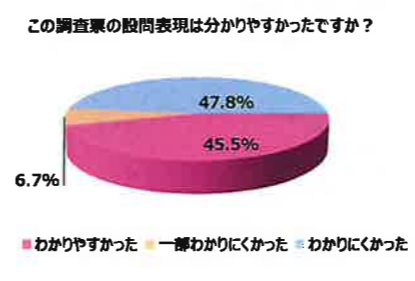
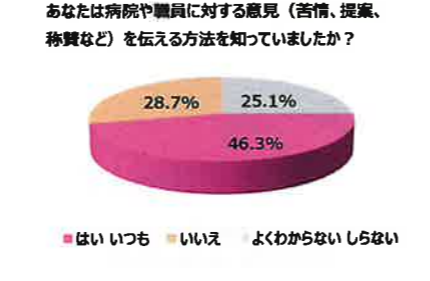
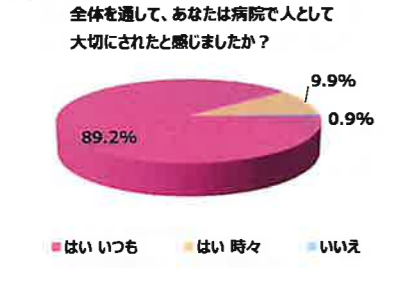
【手術・処置】



【退院（転院）時】



【全体】



アンケートご協力ありがとうございました。
患者サービス推進委員会