

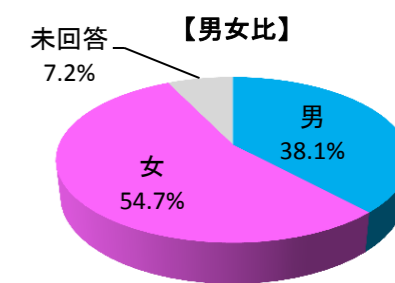
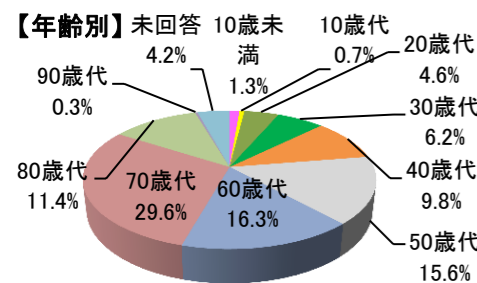
令和元年度外来患者さま満足度アンケート結果

当院では、患者さまの満足度調査を実施しました。今回の調査を通じ、皆さまから頂いた評価を全職員で共有し、今後ともより良い病院づくりに取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。

実施日：令和元年6月28日（金）

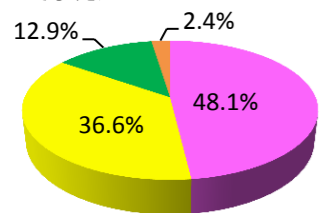


N=307

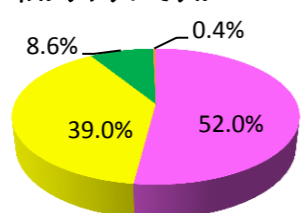


病院の環境

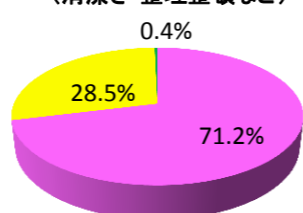
駐車場の利用についてはいかがでしたか



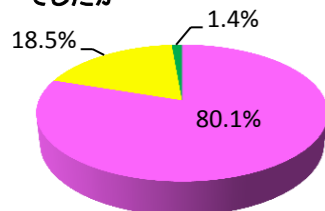
院内の説明した地図や掲示物はわかりやすいですか



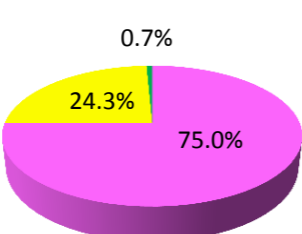
診察室や処置室はいかがでしたか（清潔さ・整理整頓など）



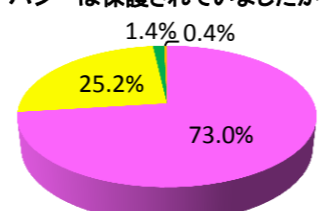
院内の清潔さ、清掃はいかがでしたか



院内の安全面はいかがでしたか

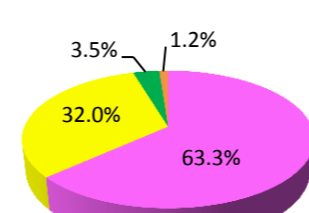


診察中（もしくは検査中など）プライバシーは保護されていましたか

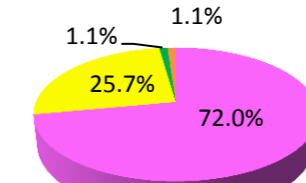


診療・説明・接遇について

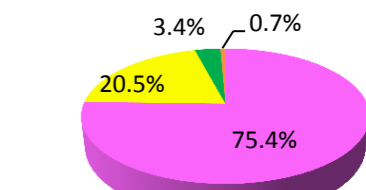
警備員の対応はいかがでしたか



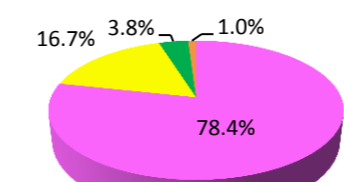
案内の職員の対応はいかがでしたか



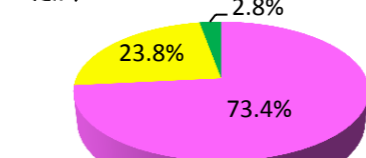
医師の説明はわかりやすく理解しやすかったですか（または、対応はいかがでしたか）



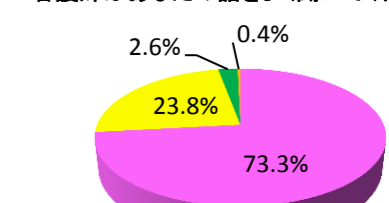
医師はあなたの話をよく聞いてくれましたか



看護師の説明はわかりやすく理解しやすかったですか（または、対応はいかがでしたか）

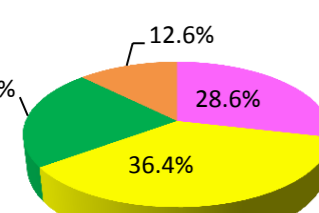


看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか

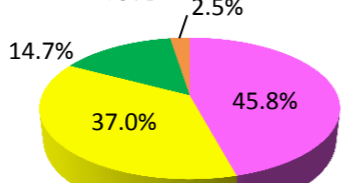


待ち時間について

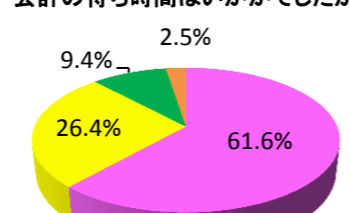
診療の待ち時間はいかがでしたか



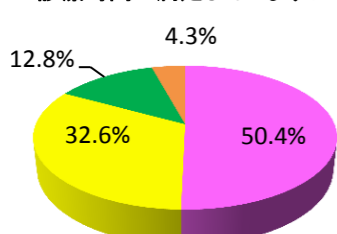
検査・レントゲンの待ち時間はいかがでしたか



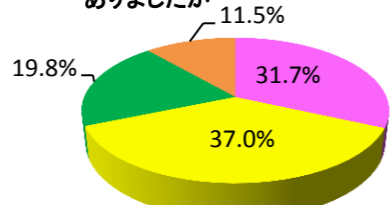
会計の待ち時間はいかがでしたか



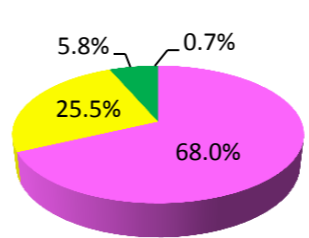
診療時間に満足していますか



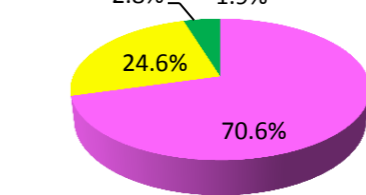
待ち時間について何かの配慮はありましたか



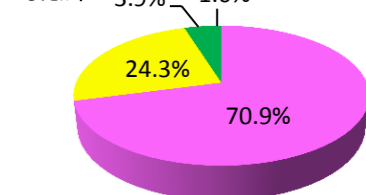
受付事務の対応はいかがでしたか



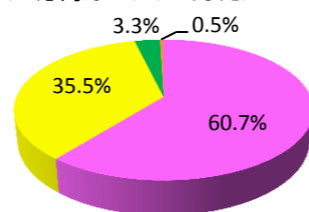
臨床検査技師の説明はわかりやすく理解しやすかったですか（または、対応はいかがでしたか）



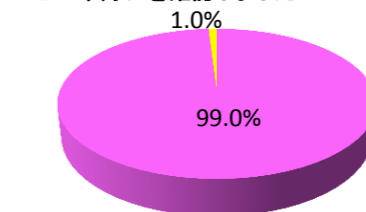
放射線技師の説明はわかりやすく理解しやすかったですか（または、対応はいかがでしたか）



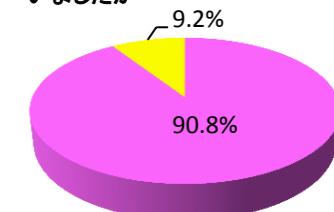
売店・コーヒーショップ・レストランの店の対応はいかがでしたか



病院スタッフは、あなたのフルネームと生年月日を確認しましたか

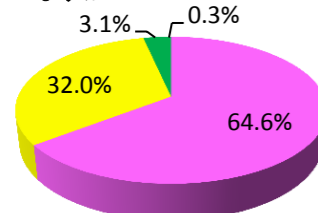


病院スタッフは、手指消毒をしていましたか

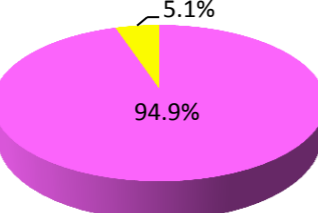


総合評価

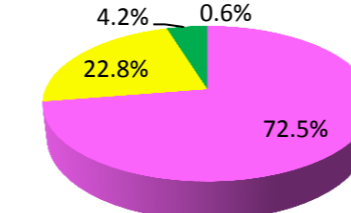
全体としてこの病院に満足していますか



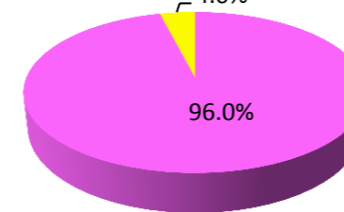
この病院を家族や知人に勧めたいですか



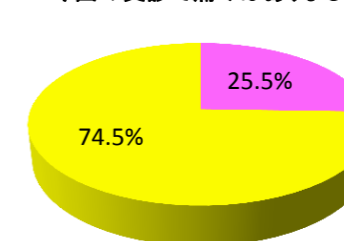
紹介元の診療所や病医院から、この病院を紹介されて満足していますか



病院スタッフは痛みの状況を確認しましたか



今回の受診で痛みはありましたか



病院スタッフは、痛みの状況に合わせて適切に対応しましたか

