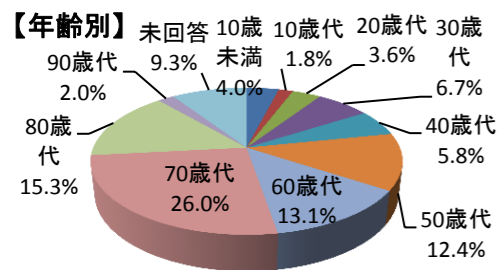
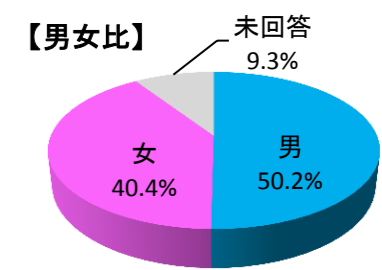


平成30年度入院患者さま満足度アンケート結果



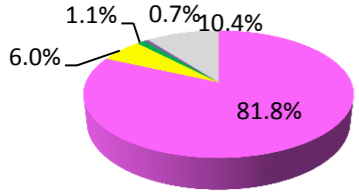
当院では、患者さまの満足度調査を実施しました。今回の調査を通じ、皆さまから頂いた評価を全職員で共有し、今後ともより良い病院づくりに取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。

実施日：平成30年6月1日～6月30日 **満足** **やや満足** **やや不満** **不満** **未回答** **N=450**

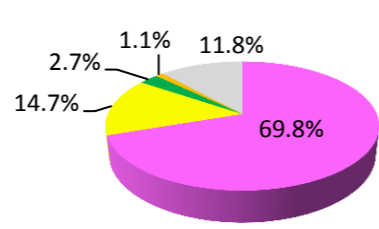


施設・設備・アメニティーについて

病室やトイレシャワールームは清潔に保たれていましたか

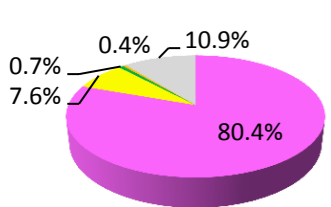


夜間、あなたの病室やその周辺は静かでしたか

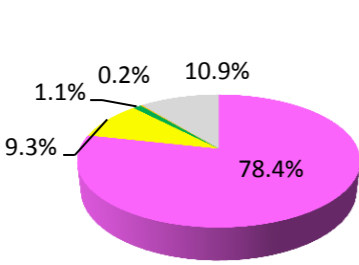


医師・看護師について

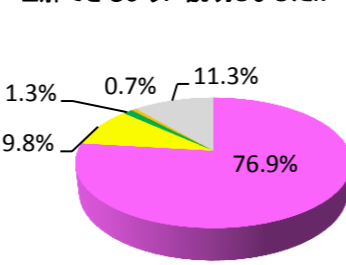
医師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか



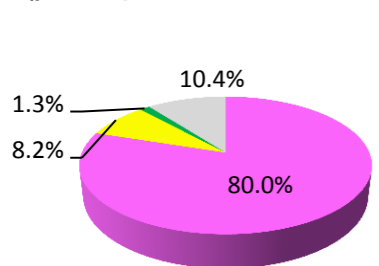
医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか



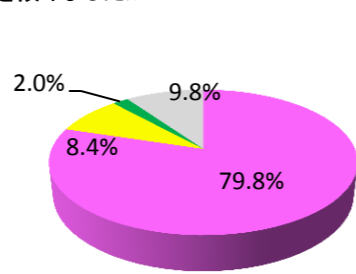
医師はあなたが治療や検査等理解できるように説明しましたか



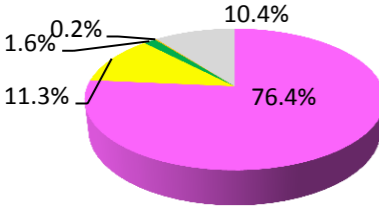
看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか



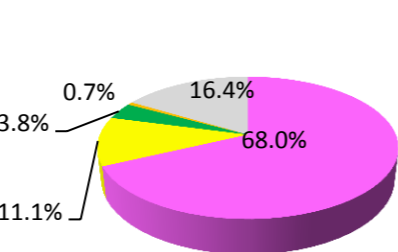
看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか



看護師は検査や治療など理解できるように説明しましたか

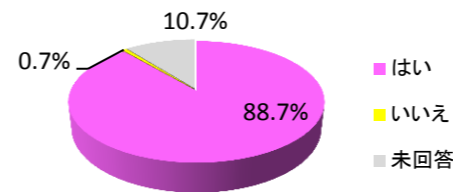


ナースコールのボタンを押した後、看護師はすぐに来ましたか

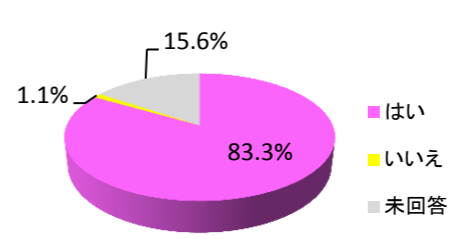


診療・説明・退院について

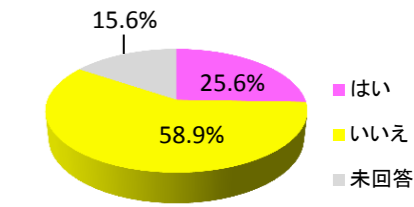
検査や注射の前にフルネーム・生年月日を聞かれましたか



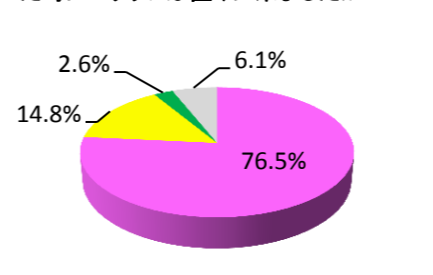
病院スタッフは手指消毒をしていましたか



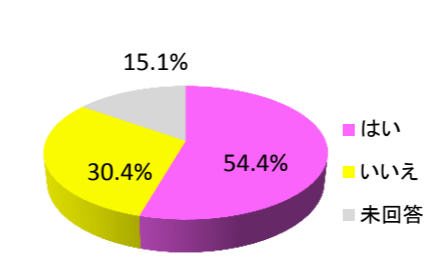
トイレ又は便器を使用する時など、看護師や病院スタッフの手助けが必要でしたか



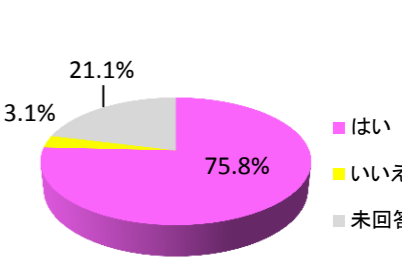
トイレや便器使用時、介助を求めた時にスタッフは直ぐに来ましたか



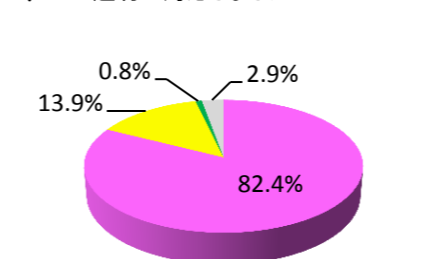
入院中、あなたは痛みを感じたことはありませんでしたか



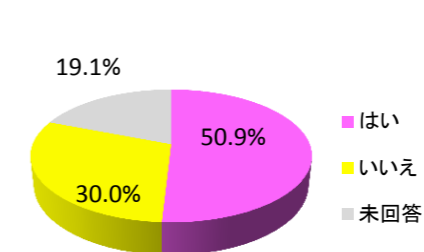
入院中、病院スタッフは痛みの状況を確認しましたか



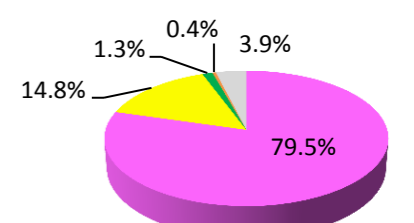
病院スタッフは、痛みの状況に合わせて適切に対応しましたか



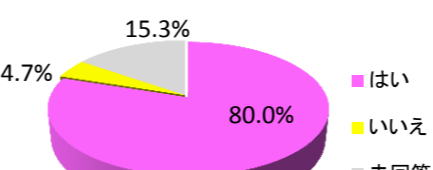
入院中、新しい薬が処方されましたか



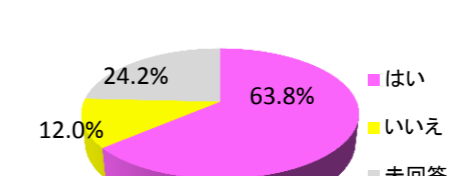
新しい薬を処方される前に、病院スタッフから薬について説明がありましたか



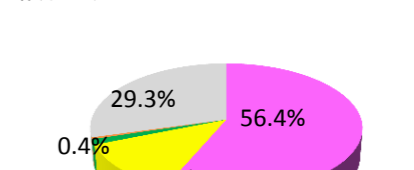
入院中、退院後の生活について、医師、看護師、その他のスタッフと話をすることがありましたか



入院中、あなたは退院後に注意すべき症状や健康問題に関する情報を書面で受け取りましたか

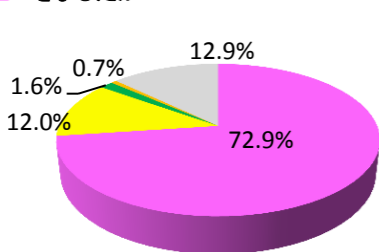


退院後に必要な看護や治療について、スタッフはあなたと家族、介護者の要望を配慮しましたか

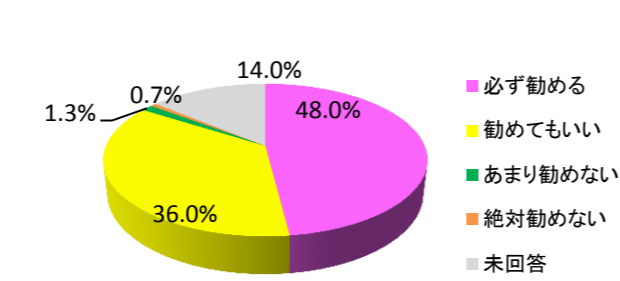


総合評価

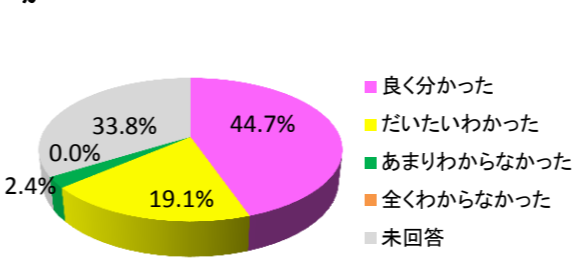
今回の入院で、この病院は満足できましたか



あなたの友人や家族に、この病院を勧めますか



退院後、処方された薬の効果がわかりましたか



退院時、自分の注意すべき症状や健康問題をどのように管理するかわかりましたか

